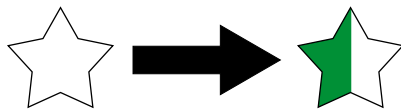


de que no hacerlo, el sistema informará). La aplicación despliega actualmente los Centros emisores de Abertis Telecom en la provincia donde se quiere dar de alta la deficiencia.

ENVÍO: Una vez creado el parte, se envía para su procesado por parte del operador. Para ello, desde la opción "Listado partes", se accede a la línea correspondiente al parte de deficiencia creado y se pulsa sobre la estrella que aparece en la parte derecha.



Si todos los datos obligatorios están completos, el sistema preguntará si se desea adjuntar documentación adicional y, se adjunte o no, el parte se entregará al operador de red para su procesado, cambiando la aplicación el estado del mismo y la representación de la estrella.



RESPUESTA: Una vez respondido el parte por el operador, desde la opción "Listado partes", se accede a la línea correspondiente al parte de deficiencia creado y la estrella que aparece en la parte derecha, aparecerá en color verde.

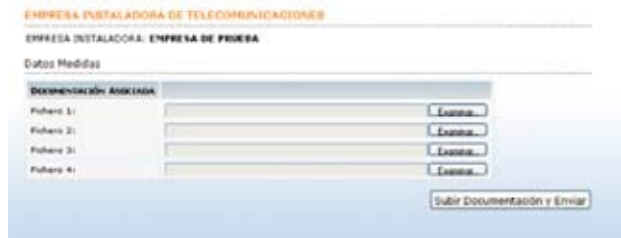
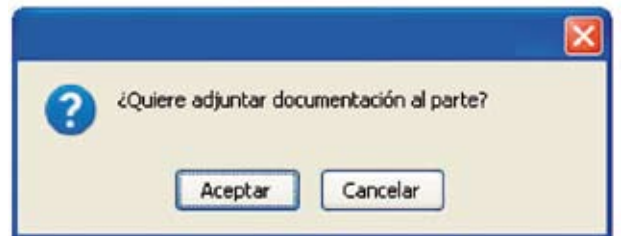
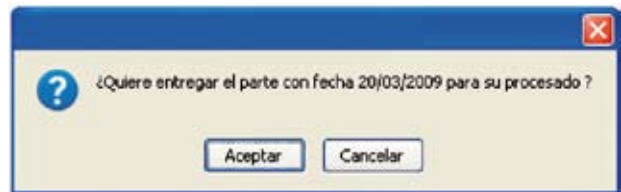
Imagen	Estado	Significado
	En edición	Este parte de deficiencia está en estado de edición, es decir, se está completando su información, o bien ya se ha creado con los datos pero todavía no se ha entregado al operador para su procesado.
	Entregado	Este parte se ha entregado al operador de red para su procesado. Hay que esperar a que el operador facilite una respuesta. NO se puede borrar ni editar de nuevo.
	Respondido	El operador de red ha dado respuesta a este parte de deficiencia. Puede consultarse tanto el parte como su respuesta.

3. ¿QUÉ SIGNIFICAN LAS ESTRELLAS QUE APARECEN EN EL LISTADO DE DEFICIENCIAS?

Las estrellas que aparecen en la parte derecha de los listados de deficiencias de cobertura indican el estado en que se encuentra dicha deficiencia. Resumiendo, los estados posibles pueden ser TRES.

4. ¿CÓMO PUEDO ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE COMPLEMENTE LA INFORMACIÓN DE LA DEFICIENCIA?

La documentación adicional de un parte de deficiencia (fotografías, planos, informes técnicos,... etc.) se adjunta en el momento de ENTREGAR dicho parte, no antes. Es decir, no se puede incluir en el momento de completar los datos, sino que el sistema sólo la pedirá en el momento de entregar el parte al operador para su procesado.



5. ¿CÓMO ACCEDO A LA RESPUESTA FINAL A UN PARTE DE DEFICIENCIA?

La respuesta a un parte de deficiencia podrá consultarse cuando el estado del mismo sea "RESPONDIDO" (Estrella verde). El sistema enviará un mail a su correo electrónico indicando que se ha registrado una respuesta para la deficiencia. Una vez logado en el sistema, para acceder a la respuesta, simplemente pulse en la estrella de estado y



06/04/2009	MADRID	Rozas de Madrid (Las)	TORRESPAÑA	
06/04/2009	MADRID	Rozas de Madrid (Las)	MOLINO DE LA HOZ	

accederá a la respuesta.

La respuesta del operador tiene una versión con formato IMPRIMIBLE por si puede ser de utilidad a la empresa instaladora.

6. ¿CÓMO OBTENGO UN USUARIO / CLAVE PARA TRABAJAR CON EL SISTEMA?

Siguiendo las directrices proporcionadas por su Asociación Territorial y, en general, mediante la opción de obtener un usuario/clave de forma automática Accediendo al Área de Empresas Instaladoras de la aplicación.

Una vez en ella, se pulsa sobre el enlace "Obtener usuario/clave".

El sistema pedirá que introduzca su nº de Registro y un código de verificación que presenta el sistema (en la imagen hw3yb). Una vez introducidos, el sistema enviará de forma automática un usuario/clave al correo electrónico que consta en la base de datos de la Asociación. ■

Usuario:
 Clave:
 Número de Registro de Empresa Instaladora de Telecomunicaciones:

[Obtener usuario / clave](#)

Nº de Registro (RIN):
 Introduzca el código de la imagen inferior:


PROYECTO COFINANCIADO POR:

