

Que el miedo no nos paralice



ANTONIO MATEOS CORRAL
PRESIDENTE DE FENITEL

EL PASADO AÑO, CELEBRÁBAMOS EN LA ENTRAÑABLE TIERRA RIOJANA EL XXX ANIVERSARIO DE NUESTRA FEDERACIÓN NACIONAL FENITEL Y EN MI INTERVENCIÓN DE LA CENA DE GALA HABLABA DEL TRABAJO Y DEL ESFUERZO APORTADO POR TODOS NOSOTROS PARA CONSOLIDARNOS COMO EL ACTOR DE REFERENCIA EN TODOS LOS FOROS Y ACCIONES QUE ESTÁN IMPULSADO EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES Y EL AUDIOVISUAL EN ESPAÑA, SINTIÉNDONOS ORGULLOSOS, DE ESTAR Y SER PARTE ACTIVA DE ESE DESARROLLO, RECONOCIDO ADEMÁS, POR TODOS CUANTOS DE ALGUNA FORMA ESTÁN LIGADOS AL SECTOR Y POR QUIENES AL FINAL MAS NOS IMPORTAN: NUESTROS CLIENTES, USUARIOS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Después de haber celebrado ya la XXXI Asamblea General Ordinaria de nuestra Federación, me permito realizar unas pequeñas reflexiones acerca de lo pasado dentro del año y de las posibles circunstancias que pueden acontecer en el sector hasta nuestra próxima asamblea.

Hemos pasado un año 2008, con preocupación viendo a nuestro alrededor cuanto acontecía. La clara CRISIS que señalé en nuestra anterior Asamblea hoy es UNA PROFUNDA RECESIÓN, que de forma clara y directa estamos todos sufriendo principalmente, aquellas empresas, entre la cuales parte de nuestra actividad estaba relacionada con la construcción.

Y digo estaba, porque su parálisis nos ha afectado de forma implacable: Sufrimos los efectos de impagos, sin defensa legal posible alguna, que lastran nuestra economía y sufrimos tener que desprendernos en muchos casos de parte de nuestro mayor activo: Nuestro personal técnico, que tanto nos cuesta formar, con todo cuanto ello conlleva.

Las Inversiones de nuestras empresas en equipamiento, medios técnicos y humanos para la continua mejora de la calidad en el servicio, es necesaria, constante y obligada para poder seguir ejerciendo nuestra actividad

Quizás, por la diversificación de esta actividad, nuestros daños no estén siendo tan severos como para otros sectores, pero que duda cabe, esto se debe y afecta a aquellas empresas que han puesto o ponen los medios posibles a su alcance para evitarlo.

Y todo ello, como digo, con la espada de la crisis, pendiendo de nuestras cabezas y con el muy escaso apoyo de las entidades financieras para quienes puedan estar necesitados, por los importantes recortes existentes en la concesión de créditos.

La mayoría, estamos llevando la crisis, con nuestras fuerzas y soportándola sobre nuestras espaldas. Pero nuestras administraciones, deben saber que nuestro apoyo incondicional para superarla, está ahí.

Aunque tendrán que ser ellas, quienes de una forma conjunta, con directrices definidas y criterios unificados, las que nos indiquen el camino a seguir para mantenernos a flote.

Estamos inmersos y preocupados por la definitiva implantación de la TDT en nuestro país. Con lo que estamos percibiendo, NO NOS RESULTA SENCILLO, creer que llegaremos en tiempo y forma al definitivo encendido previsto el 3 de Abril del 2010.

LO DIFÍCIL COMIENZA AHORA

Hemos hecho lo fácil y, aún siendo positivos, sabemos que lo difícil está comenzando ahora.

Sin analizar que las instalaciones que faltan, son las aquellas comunidades mas conflictivas, pequeñas o faltas de recursos económicos, la falta de demanda de adaptaciones por parte de los Usuarios, la falta de cobertura o la de coberturas inestables, nos pueden re-traer, para llegar con nuestro cometido a la meta.

Desde aquí, pido un máximo esfuerzo a todos:

Primero a nuestras Empresas, después a las Administraciones, Radiodifusores, Operadores y demás Agentes implicados en la transición: Tenemos que ser constantes y positivos. Se deben unificar medidas y esfuerzos económicos, dar una oferta que realmente interese a los consumidores o llegar a la completa cobertura e instalación, divulgando una información veraz y clara.

Si se falla en los cumplimientos, por las razones que sean, no permitamos entre todos, que todo sea igual, porque nuestra credibilidad puede verse rota.

Como instaladores, nos esforzamos en comunicar e informar directa y cara a cara al cliente. Si lo comprometido no ocurre, nuestro esfuerzo habrá sido en vano y el mismo Cliente nos puede tomar por embaucadores

Entre todos reitero, no permitamos que esto ocurra y que se usen nuestras empresas como para-tortas ocultando con ello los verdaderos problemas.

Todos los cambios, en mayor o menor medida, con-

llevan problemas y en este, (como indico en nuestra revista: un gran cambio de tecnología), los Instaladores de Telecomunicaciones estamos apoyando, haciendo fácil lo difícil para el Usuario y para los demás y deseamos, que al menos se nos reconozca.

Posiblemente exista falta de comunicación y acuerdos claros entre las partes implicadas pero, para llegar al correcto encendido el 3 de Abril del 2010, creemos que NO debe haber culpables.

Todos somos corresponsables de ello y esa responsabilidad que a cada cual nos toca, la tenemos que asumir de forma conjunta y con unidad de criterios, si queremos lograrlo, porque aún estamos a tiempo.

Respecto a las instalaciones considero que SOMOS

“Si diversificamos dando una oferta de atención y servicio que conforme e interese a los consumidores y trabajamos juntos en ello, todos saldremos ganando”.

PROFESIONALES... si esto fuera fácil, lo haría cualquiera, pero nosotros no somos cualquiera, asumimos el compromiso y la obligación de cumplir, brindando y aportando, todo nuestro “buen saber hacer” para llegar a la meta.

A buen seguro lo conseguiremos... si, como he dicho, nos enfrentamos TODOS a las dificultades aunando esfuerzos, aportando soluciones, apoyando a quién trabaje por encontrarlas, quejándonos lo justo y utilizando cuanto esté a nuestro alcance para superar los problemas.

En otro orden de cosas, como bien sabéis, el pasado 27 de marzo de 2009 se elevó en primera vuelta al Consejo de Ministros la Ley Ómnibus, mediante la que se modifican diversas normas estatales con rango de ley para su adaptación a la Directiva de Servicios y al proyecto de Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio. ➔

Y que una vez encauzada la reforma de las leyes estatales, el próximo paso en la fase de modificación consiste en abordar la adaptación de estas normas estatales con rango de reglamento que nos guiarán en un futuro inmediato.

Pues bien, estamos preocupados.

Nuestra propia regulación, sufrirá variaciones y considero que la solución pasa, por crear una Reglamentación Específica que regule nuestro Registro TOTALMENTE INDEPENDIENTE de las Reglamentaciones Técnicas de las ICTs. de forma que, los acondicionamientos regulatorios que puedan existir para ejercer la actividad, NO lleguen a lastrar los de la actividad en si.

Una regulación de actividad por otro lado, que deberá siempre basarse en la exigencia de profesionalización y en la búsqueda de la calidad y satisfacción de la atención y servicio al Usuario final.

EN BUSCA DE OPORTUNIDADES

Por ello, esta etapa de recesión, debe potenciar nuestra capacidad, como sector, en la búsqueda de oportunidades y de innovación dentro de una mejora profesional continua.

Por que deseo desde aquí, transmitir mi optimismo frente al futuro que se avecina para el sector:

Si diversificamos dando una oferta de atención y servicio que conforme e interese a los consumidores y trabajamos juntos en ello: Todos saldremos ganando.

Estamos en un mercado de por sí, ya muy competitivo y fraccionado, que se fragmentará aún más.

No permitamos que el miedo nos paralice: Aprovechemos de su adrenalina para impulsarnos y buscar nuevos caminos.

Al margen de lo puramente técnico, nuestras empresas son sumamente flexibles y todos hemos aprendido a vivir en una permanente catarata de cambios:

Aprovechemos nuestras armas para ofrecerlas a quienes están necesitados de ellas y saquemos provecho en vez de lamentarnos.

En nuestra asamblea hemos puesto sobre la mesa temas que preocupan al sector:

La organización y gestión interna de nuestras empresas, el intrusismo profesional, la reforma de nuestra actual normativa en todos sus aspectos, la preocupación por mantener y mejorar la seguridad en las empresas, no exentas de constantes riesgos, el compartir proyectos entre nuestras asociaciones territoriales, etc. han sido temas de debate.

Desde esta Presidencia os pido que no perdamos esa preocupación para buscar soluciones y seguir mejorando nuestra posición en el mercado pero planteando como hemos hecho hoy, los problemas.

Vienen nuevos tiempos y con ellos nuevas oportunidades, a todo ello nos enfrentaremos afrontando los cambios internos y externos que sean necesarios, sin dejar de observar la crisis, pero con la preocupación que toca y sin acobardarnos por ello.

Miraremos hacia delante con las perspectivas que nos ofrece, además de la implantación de la TDT, la reforma de nuestra actual Normativa de ICT con las Infraestructuras de Acceso Ultrarrápidas, el Hogar Digital, el Control de Accesos, la IP TV. y la Gestión o el marketing de nuestras Empresas como retos de una sustancial mejora en nuestra competitividad.

Y ya para terminar, permítanme agradecer la colaboración a cuantos han hecho y hacen posible el hecho de la celebración de esta XXXI ASAMBLEA DE FENITEL en nuestra entrañable tierra valenciana.

Al Gobierno de la Generalitat, a IMPIVA (Instituto de la Mediana y Pequeña Industria Valenciana), a nuestros patrocinadores, Hispasat y Fermax, a nuestros Colaboradores Fagor, IKUSI, Fracarro, Schneider Electric, Telecom Unitronic y Televés. A los apoyos de Abertis Telecom, Dycce e Impulsa TDT, mas,a la PIMEV y a AVITEL, nuestra Asociación en esta Comunidad, por el esfuerzo realizado y al apoyo incondicional recibido sobre todo por alguno de sus Miembros.

A todos ellos y a cuantos calladamente han colaborado, gracias por su ayuda.

Y para terminar, permitidme hacer mía, una pequeña reflexión que según creo escribió Albert Einstein sobre la crisis:

Se dice que,..... hablar de ella, es promoverla y Que callar, es exaltar el conformismo, por lo cual, en vez de hablar o callar, trabajemos duro porque quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar 'superado'.

Reitero las gracias a todos y el orgullo de sentirme Instalador de Telecomunicaciones entre Colegas PROFESIONALES. ■

Muchas Gracias.

**Compendio del Discurso realizado por el Presidente del FENITEL en la Cena de Gala con la que se procedió a la clausura de la XXXI Asamblea General de FENITEL, en Valencia.*