

A close-up photograph of a person's hand holding a white rectangular sign. The person is wearing a dark suit jacket. The sign is held horizontally and displays the word "BIDEA" in a green, sans-serif font.

BIDEA

ikusi + *hospitality* = bidea_

IKUSI y cHar crean bIDEA para ayudar al sector *hospitality* a **mejorar la satisfacción** de sus clientes e **incrementar el valor** de su negocio, apoyándose en soluciones tecnológicas innovadoras y una red profesional de *partners*

- _ mejor experiencia del cliente
- _ nuevas oportunidades de ingresos
- _ más eficiencia operativa y rentabilidad

Trasladar al mercado *Hospitality* la experiencia de IKUSI en la modernización de otros sectores clave



qué es “Hospitality” _

- _ grupos hoteleros
- _ organismos y grupos sanitarios
- _ edificios públicos singulares (universidades, museos, ayuntamientos...)
- _ sistemas de transporte colectivos
- _ urbanizaciones
- _ puertos deportivos
- _ cruceros

quiénes son nuestros Partners_

Instaladores TELCO especializados

Ingenierías y prescriptores

- Enfocados a la venta colaborativa de soluciones
- Vocacionales en el servicio al cliente
- Que quieren profundizar en la relación con sus clientes
- Abiertos a nuevas oportunidades de ingresos y de beneficios
- Que quieran crecer con nosotros

qué pide NUESTRO cliente_

_un único interlocutor para gestionar el cambio tecnológico

_homogeneidad y continuidad de servicio

_integración de procesos internos de servicio

_propuestas flexibles y adaptadas a cada caso

_valor añadido al precio: financiación, agregación de oferta, continuidad y profundidad de soluciones

qué piden sus clientes_

_experiencias en ocio, comunicación e información mejores que las de su hogar o empresa

_servicios personalizados, también en el entorno digital

_continuidad en la experiencia aportada por otros establecimientos

_confort tecnológico: usabilidad sin problemas

_oferta digital diferencial y de calidad real

qué podemos ofrecer NOSOTROS_

_más soluciones, con valor y más completas

_agregación de experiencias y ofertas

_nuevas aplicaciones prácticas para su negocio

_cercanía y conocimiento

_beneficios de nuestras sinergias internas

_innovación y servicio

nuestra MISIÓN_

Desarrollar e integrar soluciones tecnológicas novedosas para el entorno IP

Crear relaciones duraderas con clientes y *partners*

- **Modernizando** infraestructuras y servicios
- **Creando** nuevas oportunidades de negocio
- **Optimizando** ingresos y productividad
- **Mejorando** la satisfacción del usuario
- **Rentabilizando** el cambio tecnológico

nuestra PROPUESTA_

Abarcamos proyectos **globales** con ofertas **modulares y personalizadas**.

Reforzadas con la participación **activa** de nuestros *partners* y de los del cliente

- Asesoría y consultoría tecnológica
- Diseño integral de la solución
- Diferenciación por la integración
- Suministro integral de hardware, software y servicios
- Nuevos modelos de financiación y explotación
- Soporte intensivo y proximidad

el salto definitivo: IP_

un mundo de nuevos servicios_

- Optimización de recursos sobre una misma red: voz, datos, contenido digital, vídeo.
- Nuevos contenidos bajo demanda (VoD, AoD...)
- Integración y convergencia de productos propios (IPTV y VoIP)
- Integración total entre plataformas
- Soporte a procesos internos (PMS/HIS)
- Adaptación al perfil del usuario y del cliente
- Interactividad y movilidad
- Información personal y corporativa
- Comunicación dinámica del cliente con el usuario (publicidad y venta cruzada)

diez beneficios_

1. comunidad de *partners*
2. enfoque a nuevas oportunidades de negocio
3. foco en innovación y asequibilidad
4. capacidad global de negociación
5. presencia en mercados y territorios
6. capacidad local de despliegue y servicio
7. gestión integral de proyectos
8. competencia y experiencia en integración
9. personalización, flexibilidad y adaptación
10. soporte a múltiples modelos de negocio

una ventaja única_



UNA EMPRESA DEL GRUPO IKUSI

www.bidea-avant.com



Miembro de la Asociación de Marcas Renombradas Españolas



SITA Authorized Business Partner

